Система автоматизации АЗС «БУК TS-G».

Программный модуль «ТСО торгового зала АЗС». Версия 1.4.0.

Содержание

1.	Введение	. 1
2.	Установка	. 2
3.	Настройка	. 3
4.	Сервисные функции сотрудников	. 5
5.	Работа Клиента с ТСО зала АЗС	. 6
	5.1. Начальное состояние Терминала	. 6
	5.2. Покупка топлива(режим работы по предоплате)	. 8
	5.3. Покупка топлива (режим работы по постоплате)	18
	5.4. Покупка товаров	24
	5.5. Покупка Кафе	32
	5.6. Оплата	37
	5.7. Возврат денег за топливо	41
	5.8. Возврат денег за товар	44
	5.8.1. Основной сценарий возвращения товара на ТСО	44
	5.8.2. Возврат к управлению ТРК	47
	5.8.3. Редактирование состава чека на возврат	48
	5.8.4. Поиск чека	53
	5.8.5. Возможные ошибки при операции возврата	56
	5.8.6. Возврат денег за товар на TCO	58

Глава 1. Введение

Разработанное Компанией «Нефтепродукттехника» программное обеспечение «Терминал самообслуживания топливного зала АЗС» (далее - TCO зала АЗС) предназначено для того, чтобы Клиент автозаправочной станции (далее - АЗС) мог с удобством приобрести топливо, товар и продукцию кафе, самостоятельно выбрав и оплатив его на Терминале. Таким образом, TCO зала АЗС позволяет оптимизировать временные затраты как Клиентов АЗС, так и сотрудников (персонала) АЗС.

Терминал установлен непосредственно внутри торгового зала АЗС. На АЗС может быть установлено от одного до шести ТСО зала АЗС.

Настоящее руководство описывает:

- настройку;
- сервисные функции сотрудников;
- продажу топлива;
- продажу товара;
- продажу товаров кафе;
- возврат денег за оплаченное, но не отпущенное топливо при предоплате;

Глава 2. Установка

Для работы модуля «TCO зала A3C», необходимо установить пакет bukshoppayterm.

Интерфейс программы отображается развернутым на 90'. Для корректного отображения интерфейса необходимо установить пакет xinput.

Добавить в файл /home/bukts/.config/openbox/autostart.sh строки:

xrandr --output VGA1 --rotate left & xinput set-prop "TimeLink, Inc. MultiTouch TW32XX-A6UT0 2 Contacts" "Coordinate Transformation Matrix" 0 -1 1 1 0 0 0 0 1 &

где TimeLink, Inc. MultiTouch TW32XX-A6UT0 2 Contacts - модель тачскрина.

Глава З. Настройка

Настройка модуля «TCO зала A3C» происходит изменением информации в файле «/etc/opt/bukshop-payterm/bukshop-payterm.cfg» на TCO.

Файл имеет следующий вид:

PAYCOD=1 ; код типа оплаты
DBHOST=localhost ; адрес БД
DBNAME=ubuk ; имя БД
DBPORT=5432 ; порт БД
DBUSER= ; пользователь БД
DBPASS= ; пароль БД
LOGDIR=/var/opt/bukshop-payterm/log ; папка с лог данными
IMGDIR=/var/opt/bukshop-payterm/img ; папка с картинками кнопок
DEL_INTERVAL=10 ; Время сброса параметров ввода
AD_INTERVALSTART=120 ; Время в секундах для включения
рекламы(при 0 реклама не показывается) во весь экран
AD_INTERVALIN=60 ; Время в секундах одного слайда
рекламы во весь экран
AD_DIR=/var/opt/bukshop-payterm/img/ad ; Папка с картинками рекламы
во весь экран
AD_DIRMINI=/var/opt/bukshop-payterm/img/admini ; Папка с картинками
рекламы в шапке
KEY_PRESS_IIME=300 ; Время в милисекундах нажатия
SELL_OIL=1 ; Продажа топлива
OIL_AUTO_RETURN=0 ; Автоматический возврат на карту
средст при предоплате
SELL_GOODS=1 ; TIPOZAWA TOBAPA
IMG_CUMPRESS=0; Сжимать изооражения кнопок кафе
IMG_WIDTH=150 ; Сжимать до ширины # CONFIDM AUTO_1
CONFIRM_AUTO=1 ; TPEOVETCS TIOLTBEPWEHUE ABTOMOOUNS
САМЕКА_ТККТ=пцр://ip/ing/jpeg.jpg ; картинка машины с камеры для
TER I # CAMERA TRK2-/images/tectimg/1 ing
$\#$ САМЕЛА_ПКК2 –/ппаges/testing/1.jpg , картинка машины с камеры для трк 2
TER 2 # CAMERA TRK3-http://in/img/ipeg.ing : Kaptuuka Mauukuu c.kamenu ggg
трк з
САМЕВА ТВКА=http://in/img/ipeg ipg : Картинка машины с камеры для
TPK Δ
CAMERA_TRK5=http://ip/img/ipeg.ipg: Картинка машины с камеры для
TPK 5
CAMERA_TRK6=http://ip/img/ipeg.ipg: Картинка машины с камеры для
TPK 6
CAMERA_TRK7=http://ip/img/ipeg.ipg : Картинка машины с камеры для
TPK 7
CAMERA TRK8=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
TPK 8
CAMERA TRK9=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
TPK 9
CAMERA_TRK10=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
TPK 10
CAMERA_TRK11=http://ip/img/jpeg.jpg ; Картинка машины с камеры для
TPK 11

# CAMERA_TRK12=http://ip/img/jpeg.jpg TPK 12	; Картинка машины с камеры для
# CAMERA_TRK13=http://ip/img/jpeg.jpg TPK 13	; Картинка машины с камеры для
# CAMERA_TRK14=http://ip/img/jpeg.jpg TPK 14	; Картинка машины с камеры для
# CAMERA_TRK15=http://ip/img/jpeg.jpg TPK 15	; Картинка машины с камеры для
# CAMERA_TRK16=http://ip/img/jpeg.jpg TPK 16	; Картинка машины с камеры для
# CAMERA_TRK17=http://ip/img/jpeg.jpg TPK 17	; Картинка машины с камеры для
# CAMERA_TRK18=http://ip/img/jpeg.jpg TPK 18	; Картинка машины с камеры для
# CAMERA_TRK19=http://ip/img/jpeg.jpg TPK 19	; Картинка машины с камеры для
# CAMERA_TRK20=http://ip/img/jpeg.jpg TPK 20	; Картинка машины с камеры для
# CAMERA_TRK21=http://ip/img/jpeg.jpg TPK 21	; Картинка машины с камеры для
# CAMERA_TRK22=http://ip/img/jpeg.jpg TPK 22	; Картинка машины с камеры для
# CAMERA_TRK23=http://ip/img/jpeg.jpg TPK 23	; Картинка машины с камеры для
# CAMERA_TRK24=http://ip/img/jpeg.jpg TPK 24	; Картинка машины с камеры для

Размер рекламных изображений, которые отображаются во весь экран TCO, должен быть 1080 на 1920 пикселей.

Размер рекламных баннеров, которые отображаются в верхней части экрана TCO, должен быть 1080 на 200 пикселей.

В модуле «конфигуратор магазина» в закладке «рабочие места» необходимо создать рабочее место «TCO», указать его ір адрес и уникальный номер рабочего места. Более подробно в описании модуля «конфигуратор магазина».

Глава 4. Сервисные функции сотрудников

При быстром повторяющемся нажатии на рекламный баннер 5 раз в течение 2 секунд будет отображено окно ввода пароля для доступа к сервисным функциям.

Рисунок 4.1.



Рисунок 4.2.

Локальные	Печать
итеги	журнала
Копия последней	Колия квитанции
квитанции	по номеру чека
Меню	Меню
оператора	администратора
Закрытие	Отмена последней
дня	транзакции
Операции	Операции с
с кассой	терминалом Petrol+
В начало	Русский

Во время пересменки необходимо выполнять пункты "Z-отчет", "Открытие смены по кассе" и "Локальные итоги".

Более подробно о сервисных функциях TCO описано в документации «Терминал самообслуживания Gilbarco».

При возникновении ошибки кассы на TCO, отображается соответствующее сообщение на экране. Для закрытия данного сообщения необходимо перейти в окно сервисных функций. Если в модуле "Конфигуратор магазина" указаны адреса рабочих мест оператора, то на рабочих местах оператора так же появятся сообщения об ошибке на TCO.

Глава 5. Работа Клиента с ТСО зала АЗС

Терминал имеет сенсорный экран. Для выбора всех требуемых функций Клиент касается соответствующего изображения (кнопки) на экране Терминала.

Составными частями Терминала, необходимыми Клиенту для пользования, являются следующие устройства:

- экран;
- окно получения чека;
- картоприемник для оплаты банковской картой;
- пин-пад клавиатура для набора пин-кода при оплате банковской картой с чипом;
- сканер штрих-кода.

Рассмотрим далее пошагово порядок использования Терминала.

5.1. Начальное состояние Терминала

В начальном, готовом к работе состоянии на экране Терминала возможно отображение рекламы: одной или нескольких картинок или фотографий. Если загружено несколько картинок, то они сменяют друг друга с заданным временным интервалом. Например

Рисунок 5.1.



В данном случае для начала обслуживания следует коснуться экрана в любом месте. После этого терминал отобразит экран для выбора действий. Если же рекламные изображения не загружены или отключены в настройках, то в начальном состоянии Терминал сразу отображает экран для выбора действий.

Рисунок 5.2.

THEOTH





В нижней части экрана отображается рекламный баннер, если рекламные баннеры загружены в папку рекламных баннеров.

В центральной части экрана отображаются действия, доступные для клиента:

- Покупка топлива (кнопка «Топливо»);
- Покупка товара (кнопка «Магазин»);
- Покупка товаров кафе (кнопка «Еда и напитки»);
- Возврат денег (кнопка «Возврат денег»);

Любое действие может быть отключено в настройках модуля «TCO зала A3C». Тогда кнопка отключенного действия не будет отображаться Клиенту. Действие «Возврат денег» доступно, если покупка топлива через модуль «TCO зала A3C» настроена на режим работы по предоплате.

Если загружены рекламные изображения, то терминал начнет их отображать после указанного в настройках времени бездействия Клиента.

5.2. Покупка топлива(режим работы по предоплате)

Для покупки топлива необходимо, чтобы автотранспорт Клиента был припаркован около ТРК и шланг ТРК был вставлен в бак автотранспорта Клиента.

После нажатия кнопки «Топливо» на начальном экране выбора действия или «Покупка топлива» на экране заказа товара или продукции кафе модуль «TCO зала A3C» запросит ввести номер TPK:

Рисунок 5.3.

ГОПЛИВО ЕДА И НАПИТКИ ГОВАРЫ ИЗ МАГАЗИН.	E	заш заказ	3:	0.00 ₽ 0.00 ₽ 0.00 ₽	0.00₽
	1ЕНИТЬ ЗА	.КАЗ 🤰	🗩 ОПЛАТІ	ИТЬ	
🕒 топливо	E.	ДА И НАПІ	итки		газин
	топли	ВО. ВАЦ	Ј ЗАКАЗ		
ВЫБОР -	ГОПЛИВОР	АЗДАТОЧН	ой <mark>к</mark> олон	КИ (ТРК)	
J	Посмотрите колонки (ТР укажите ее н	, у какой топл К) стоит Ваш а юмер.	ивораздаточн автомобиль и	чой	
	ВВЕД	ИТЕ НОМЕ	P TPK		
	Введите номер	ТРК, где стоит В	аша машина]	
	1	2	3		
	4	5	6		
	7	8	9		
		0	X		
		ТОДТВЕРДІ	ИТЬ		



После ввода номера ТРК на виртуальной клавиатуре необходимо нажать кнопку «Подтвердить» для подтверждения ввода номера ТРК. Для закрытия окна необходимо нажать кнопку «Удалить». Если шланг не вставлен в бак на введенной ТРК или на данной ТРК уже идет отпуск топлива, то модуль «TCO на A3C» сообщит об ошибке и выйдет из режима покупки топлива.



• ФОРМОЧКА ДЛЯ ЛЬДА при покупке 2-х бутылок чая nestea при покупке 2-х бутылок чая nestea

Если шланг вставлен в бак, модуль «TCO на A3C» запросит подтверждение сорта топлива, отобразив сорт топлива шланга, вставленного в бак.

Рисунок 5.5.

ВАШ ЗА	АКАЗ:
ТОПЛИВО (ТРК 1, Дизель, цена: 43.49 ₽/л)	0.00₽
ЕДА И НАПИТКИ	0.00 ₽ 0.00 ₽
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА	0.00₽
🚫 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ	🧊 ОПЛАТИТЬ
Топливо 🔁 ЕДА И Н	апитки магазин

ТОПЛИВО. ВАШ ЗАКАЗ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СОРТА ТОПЛИВА

Дизель





Если дан отрицательный ответ «Нет» в пункте , то модуль «TCO на A3C» сообщит о необходимости замены шланга в баке автотранспорта.

Рисунок 5.6.

		ВАШ З/	AKA3:		
топливс) (ТРК 1, Дизелі	ь, цена: 43.49 ₽/л)		0.00₽	
ЕДА И НА	ПИТКИ			0.00₽	0.00₽
ТОВАРЫ И	ИЗ МАГАЗИНА			0.00₽	
	🚫 ОТМЕ	НИТЬ ЗАКАЗ	🌆 ОПЛА	тить	
🕒 то	опливо	ЕДА И Н	апитки		зин
		ТОПЛИВО. Е	ЗАШ ЗАКАЗ	1	
	ПО	дтверждение	СОРТА ТОПЛИ	IBA	
		C			

Замените шланг в баке автомобиля(ТС).

ИЗАКРЫТЬ





Если в настройках модуля «TCO зала A3C» установлена настройка отображения камеры с автотранспортом и прописан адрес камеры указанной TPK, то модуль «TCO на A3C» выведет изображение с камеры и

запросит подтверждение, что автотранспорт принадлежит Клиенту. Если в настройках модуля «TCO на A3C» отключена настройка отображения камеры с автотранспортом или не прописан адрес камеры, то данный пункт будет пропущен.

Рисунок 5.7.









Если дан положительный ответ «Да» в пункте, то модуль «TCO на A3C» запросит ввести необходимый объем топлива для заправки в литрах. Необходимо ввести объем на виртуальной клавиатуре и подтвердить введенный объем кнопкой «Ввод».

Рисунок 5.8.

ВАШ ЗАК	A3:		
ТОПЛИВО (TPK 1, null)		0.00₽	0.00.0
ЕДА И НАПИТКИ ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА		0.00 ₽ 0.00 ₽	0.00₽
		0.00 +	
🚫 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ	🧊 ОПЛАТ	ИТЬ	
Топливо	питки	Магаз	вин
ТОПЛИВО. ВА	Ш ЗАКАЗ		
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КОЛИ	1ЧЕСТВА ЛИТ	РОВ	
Введите количество ли необходимо заправить	ітров, которое э.		

ВВЕДИТЕ КОЛИЧЕСТВО ЛИТРОВ



ПОДТВЕРДИТЬ



После подтверждения введенного объема топлива, модуль «TCO на A3C» отобразит полную введенную информацию о заказанном топливе. В отображены общие суммы за топливо, товар и продукции кафе.





Для добавления в чек товаров и продукции кафе, необходимо нажать соответствующие кнопки «Магазин» и «Еда и напитки».

Для отмены введенной информации необходимо нажать кнопку «Отказаться». Введенная информация по топливу будет удалена.

Для оплаты топлива необходимо нажать кнопку «Оплатить».

5.3. Покупка топлива (режим работы по постоплате)

Для покупки топлива необходимо, чтобы автотранспорт был заправлен и шланг ТРК был повешен на ТРК.

После нажатия кнопки «Топливо» на начальном экране выбора действия или «Покупка топлива» на экране заказа товара или продукции кафе, модуль «TCO зала A3C» запросит ввести номер TPK:

Рисунок 5.10.





После ввода номера ТРК на виртуальной клавиатуре, необходимо нажать кнопку «Подтвердить» для подтверждения ввода номера ТРК. Для закрытия окна необходимо нажать кнопку «Удалить». Если заправка не закончена или пистолет не повешен на ТРК после заправки, то модуль «TCO на A3C» сообщит об ошибке и выйдет из режима покупки топлива.

Рисунок 5.11.





Если в настройках модуля «TCO зала A3C» установлена настройка отображения камеры с автотранспортом и прописан адрес камеры указанной TPK, то модуль «TCO на A3C» выведет изображение с камеры и запросит подтверждение, что автотранспорт принадлежит Клиенту. Если в настройках модуля «TCO на A3C» отключена настройка отображения камеры с автотранспортом или не прописан адрес камеры, то данный пункт будет пропущен.

Рисунок 5.12.

ВАШ ЗА	KA3:		
ТОПЛИВО (ТРК 1, Дизель, цена: 43.49 ₽/л)		0.00₽	
ЕДА И НАПИТКИ		0.00₽	0.00₽
ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА		0.00₽	
🚫 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ	🧊 ОПЛАТІ	ИТЬ	
🕒 ТОПЛИВО 🛜 ЕДА И Н.	АПИТКИ	МАГАЗ	ин
ТОПЛИВО. В	АШ ЗАКАЗ		
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ	АВТОМОБИЛЯ		
Это Ваш автомобиль	?		







Модуль «TCO на A3C» отобразит полную введенную информацию о заказанном топливе. В нижнец части окна отображены общие суммы за топливо, товар и продукции кафе.





Для добавления в чек товаров и продукции кафе, необходимо нажать соответствующие кнопки «Магазин» и «Еда и напитки».

Для отмены введенной информации необходимо нажать кнопку «Отказаться». Введенная информация по топливу будет удалена.

Для оплаты топлива необходимо нажать кнопку «Оплатить».

5.4. Покупка товаров

После нажатия кнопки «Магазин» на начальном экране выбора действия или «Магазин» на экране заказа топлива или продукции кафе. Модуль «TCO зала A3C» отобразит окно сканирования товара:

Рисунок 5.14.

	ВАШ ЗА	KA3:		
ТОПЛИВО (ТРК 1, Дизе ЕДА И НАПИТКИ ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИН,	ель, 10 л, цена: 43.49 А	₽/л)	434.90 ₽ 0.00 ₽ 0.00 ₽	434.90 ₽
∕мто ⊘	ІЕНИТЬ ЗАКАЗ	🧊 ОПЛА	тить	
🕒 топливо	🔁 ЕДА И Н	АПИТКИ	МА	агазин
	МАГАЗИН. В	АШ ЗАКАЗ	3	
0	В этом разделе Вы м товары из магазина. отсканируйте штрих использованием счи штрих-кодов	южете приобрес Для этого -код товара с итывателя	ти	
	КАЗАТЬСЯ	✓ПРОДОЛУ	КИТЬ	



Если отсканировать товар сканером штрих-кодов и система распознает товар, то товар добавится в список товаров Клиента

Рисунок 5.15.

ВАШ ЗАКАЗ:					
топли	BO		0.0	90 ₽	
ЕДА И Н	ІАПИТКИ		0.0	90₽	94.00 ₽
ТОВАРЬ	І ИЗ МАГАЗИНА		94.0	90 ₽	
	🚫 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ	3 🧊	ОПЛАТИТІ	Ь	
	ГОПЛИВО	1 НАПИТК	и С	и магаз	ын
	МАГАЗИН.	. ВАШ ЗА	АКАЗ		
	состоя	НИЕ ЗАКАЗ	A		
	Изменить количе при переходе на	ество товара этап оплаты.	Вы сможете		
	🖁 Отсканируйте товар	迟 Введ	ците товар	вручную)
Nº	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА	
1	Жевательная резинка Орбит белоснежный освежающая мята 13,6гр.	1	47.00	47.00	8
2	Жевательная резинка Орбит без сахара сочный арбуз 13,6гр.	1	47.00	47.00	8
	ИТОГО			94	



Если товар не найден в системе или отсутствует на остатках, то модуль «TCO зала A3C» сообщит об этом.

Рисунок 5.16.

	ВАШ ЗАКАЗ:		
ТОПЛИВО (ТРК 1,	, Дизель, 10 л, цена: 43.49 ₽/л)	434.90 ₽	
ЕДА И НАПИТКИ		0.00₽	434.90 ₽
ТОВАРЫ ИЗ МАГА	АЗИНА	0.00₽	
\bigcirc	ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ 🫛 🎾 ОГ	ІЛАТИТЬ	
🕒 топлие	во 🔁 еда и напитки	МА	агазин
	МАГАЗИН. ВАШ ЗАК	(A3	
	СОСТОЯНИЕ ЗАКАЗА		
N≘	Товар не найден.		тю
L	🗸 ЗАКРЫТЬ		



Если сканер не может прочитать штрих-код, можно нажать кнопку «Ввод товара штрих-кода вручную» и ввести штрих-код на виртуальной клавиатуре. Для подтверждения ввода штрих-кода необходимо нажать кнопку «Ввод». Для удаления введенного символа необходимо нажать кнопку «Удалить». Для закрытия окна без подтверждения ввода необходимо удалить все введенные символы кнопкой «Удалить» и нажать еще раз кнопку «Удалить» при пустом поле введенного штрих-кода.

Рисунок 5.17.



Работа Клиента с TCO зала АЗС

Если отсканировать один товар несколько раз, то его количество будет увеличиваться. Для изменения количества в большую или меньшую сторону необходимо нажать символ «+» и «-» соответственно около количества в строке товара после подтверждения списка товара, который требует изменения количества. Для удаления товара из списка товара для покупки необходимо нажать на значок удаления (последний столбец в таблице) в строке товара, который необходимо удалить.



÷

1

47.00

47.00

2

сахара сочный арбуз 13,6гр.



Для добавления в чек топлива и продукции кафе, необходимо нажать соответствующие кнопки «Топливо» и «Еда и напитки».

Для отмены введенной информации необходимо нажать кнопку «Отказаться». Модуль «TCO зала A3C» потребует подтвердить удаление.

При положительном ответе модуль «TCO зала A3C» очистит список товара Клиента.

Для оплаты товара необходимо нажать кнопку «Оплатить».

5.5. Покупка Кафе

После нажатия кнопки «Еда и напитки» на начальном экране выбора действия или «Еда и напитки» на экране заказа топлива или товара. Справочник товаров кафе и их изображений настраивается в модуле «Менеджер магазина» в разделе «Справочник кнопок кафе». Модуль «TCO зала A3C» отобразит окно выбора товара кафе.

Рисунок 5.19.

	ВАШ ЗАКАЗ:		
ТОПЛИВО ЕДА И НАПИТКИ ТОВАРЫ ИЗ МАГА:	зина	0.00 ₽ 0.00 ₽ 94.00 ₽	94.00 ₽
\bigcirc (ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ 🏾 🎾 С	ОПЛАТИТЬ	
🕒 топлив	о 🔁 ЕДА И НАПИТКІ		ГАЗИН
ВЫБЕРИТЕ ТОВАР	ЕДА И НАПИТКИ составлени	1. ВАШ ЗАКАЗ 1Е ЗАКАЗА	
KOPE	Чтобы сделать заказ еды и н навигационной п	апитков, воспольз анелью слева	ауйтесь
Национальная выпечка ()))) ()))) ()))) ()))) ()))) ()))) ()))) ()))) ()))) ()))) ()))) ()))) ()))) ()))) ()))) ())))) ()))) ()))) ()))) ()))))) ())))))))	ВАШ ВЕ	ыбор	
Хот-Доги Датские	√ ПОДТВЕ	РДИТЬ	

В левой части окна отображается список групп товаров и их изображения, присвоенные в модуле «Менеджер магазина». Если у группы не установлено изображение, то в модуле «TCO зала A3C» будет отображаться только название группы. При нажатии Клиентом на изображение или наименование группы, в правой части экрана будет отображен товар группы и ее подгруппы, присвоенные в модуле «Менеджер магазина».

Рисунок 5.20.



При нажатии на товар, товар будет добавляться в список товаров кафе Клиента в нижней части окна.

Рисунок 5.21.



В списке товаров кафе клиента в нижней части окна выбора продукции кафе отображаются добавленные товары кафе.

Для изменения количества в большую или меньшую сторону необходимо нажать символ «+» и «-» соответственно около количества в строке товара, который требует изменения количества. Для удаления товара из списка товара для покупки необходимо нажать на значок удаления в строке товара, который необходимо удалить.

Для добавления в чек топлива и товара, необходимо нажать соответствующие кнопки «Топливо» и «Магазин».

Для отмены введенной информации необходимо нажать кнопку «Отменить». Модуль «TCO зала A3C» потребует подтвердить удаление.

ВАШ ЗАКАЗ: топливо 0.00₽ ЕДА И НАПИТКИ 269.00₽ 175.00₽ ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА 94.00₽ 🚫 ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ 🖅 ОПЛАТИТЬ 📲 👌 топливо ЕДА И НАПИТКИ выберите **ГЛА И НАПИТКИ ВАШ ЗАКАЗ** TOB/ ВЫБЕРИТЕ, ЧТО ВЫ ХОТИТЕ СБРОСИТЬ: ЕДА И НАПИТКИ 175.00 ₽ 😢 ТОВАРЫ ИЗ МАГАЗИНА 94.00₽ 😢 Х СБРОСИТЬ ВСЕ ВАШ ВЫБОР амбургеры Чай UVENCO 200мл 😢 Чай UVENCO 400 мл 🥸 1ut / 65.00 P 2шт / 110.00 ₽ от-Доги Датски / ПОДТВЕРДИТЬ

Рисунок 5.22.

При положительном ответе модуль «TCO зала A3C» очистит список товара Клиента.

Для оплаты товара необходимо нажать кнопку «Оплатить».

5.6. Оплата

После нажатия кнопки «Оплата», модуль «TCO зала A3C» отобразит список набранного топлива, товаров и товаров кафе, если Клиентом были выбраны товары или продукция кафе.

Рисунок 5.23.



ВАШ ЗАКАЗ. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ.

Nº	НАИМЕНОВАНИЕ	KO	Л-В	0	ЦЕНА	СУММА	
	^	•					
	👬 ЕДА И І	НАПІ	ИТК	И			
1	Кофе UVENCO Эспрессо 60мл	-	1	+	95.00	95.00	8
2	Кофе UVENCO Эспрессо двойной 120мл	_	1	+	115.00	115.00	8



Для накопления бонусов в системе "Клуб Чемпионов" необходимо нажать на кнопку "Клуб Чемпионов". Выбрать способ чтения карты (прислонить карту или показать QR код из приложения). Далее система запросит прислонить карту или отсканировать QR код для накопления бонусов.

После выбора способа оплаты (банковская карта или топливная карта) в окне подтверждения модуль «TCO зала A3C» будет отображать информацию от картоприемника. Будет запрошено вставить карту и ввести пин-код. Если платеж будет совершен успешно, то модуль выведет сообщение об удачной операции, будет распечатан чек.



Если в заказе Клиента были товары, требующие производства на рабочем месте кухни, и на АЗС установлено в настройках (в конфигураторе АЗС) необходимость производства «Отправлять заказ на приготовление

повару», то в сообщение будет отображаться номер заказа. Данный номер будет напечатан также на чеке.

Рисунок 5.25.







Если платеж не будет произведен, модуль «TCO зала A3C» отобразит сообщение об ошибке. Набранный товар и топливо останутся в системе, и Клиент сможет сразу повторить попытку оплаты.

5.7. Возврат денег за топливо

Если на АЗС установлен режим работы по предоплате, то в случае, если клиент заправил в бак не весь заказанный объем, Клиенту необходимо вернуть средства за недозалитое топливо.

При выборе действия «Возврат денег», модуль «ТСО зала АЗС» отобразит окно сканирования чека продажи.

Рисунок 5.26.



Клиенту необходимо отсканировать штрих-код на чеке продажи или, нажав кнопку «Ввести вручную», ввести номер на виртуальной клавиатуре.





После сканирования модуль «TCO зала A3C» найдет информацию о возврате в системе и будет отображена информация от картоприемника. Будет запрошено вставить карту и ввести пин-код. Если операция будет совершена успешно, то модуль выведет сообщение об удачной операции и будет распечатан чек.

Рисунок 5.28.





Также Клиент может вернуть средства у оператора АЗС.

5.8. Возврат денег за товар

5.8.1. Основной сценарий возвращения товара на ТСО

Для выполнения возврата товаров, проданных на торговом терминале самообслуживания (далее – TCO), следует на рабочем месте оператора выбрать в меню пункт меню *Оператор* → *Возврат товаров на TCO*.

БУК TS-G направит Вас на страницу возврата товара.

Рисунок	5.	29	
---------	----	----	--

Возврат товар	ba				
Вернуться к упра	авлению ТРК				
A	Hamman	lleur	Konunerte	Growieger	
Артикуль	паименование	цена	количество	СТОИМОСТЬ	
	Выберите	нужный чек, кликнув по н	ему указателем мыши		
Введите номер ч	ека или его сумму для поиска		Найти		
B = = =	B	Defense		6	
дата 08.08.2018	время 11:07	Рабочее место 1	номер чека 58289	сумма чека 65.00	
08.08.2018	11:04	1	58286	140.00	1
08.08.2018	10:40	1	58278	208.00	
08.08.2018	10:27	1	58270	277.00	
08.08.2018	10:10	1	58264	125.00	
08.08.2018	09:57	1	58255	145.00	
08 08 2018	09.51	1	58252	439.00	

В таблице внизу экрана выберите необходимый чек, кликнув по нему указателем мыши левой клавишей.

Рисунок 5.30.

Возврат товај	pa			
Вернуться к упр	авлению ТРК			
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость
	Выберите	нужный чек, кликнув по н	ему указателем мыши	
Введите номер ч	ека или его сумму для поиска		Найти	
Дата 08.08.2018	Время 10:10	Рабочее место ⊥	Номер чека 58264	Сумма чека 125.00
08.08.2018	09:57	1	58255	145.00
08.08.2018	09:51	1	58252	439.00
08.08.2018	09:31	2	909	260.00
08.08.2018	09:29	1	58245	115.00
08.08.2018	09:29	1	58244	260.00
08.08.2018	09:19	1	58241	125.00

После выбора одного конкретного чека из нижней таблицы, наверху будет подгружен состав чека на возврат. В верхней таблице Вы увидите товары из чека.

Рисунок 5.31.

Возврат товај	pa			
Вернуться к упр	авлению ТРК			
Выбран чек № 58	8163			
Оставьте в спис	ке только возвращаемые клиенто	м товары (сформируй	те список товаров на возв	рат)
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость
1040806	Сигареты Эссе Exchange	125.00	2 - + удалить	250.00
1049067	Сигареты Бонд Street compact Premium green	90.00	2 - + удалить	180.00
Вернуть исходн	ый чек Выполнить возврат			
Введите номер ч	ека или его сумму для поиска		Найти	
Дата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека
08.08.2018	05:49	1	58170	115.00
08.08.2018	03:33	1	58163	430.00
08.08.2018	03:02	1	58160	315.00
08.08.2018	03:01	1	58159	250.00
08.08.2018	02:09	1	58155	90.00
08.08.2018	02:06	1	58154	250.00

Номер выбранного чека будет дополнительно указан перед началом таблицы ("Выбран чек №...").

Рисунок 5.32.

Вернуться к упра	авлению ТРК			
Выбран чек № 58	163			
Оставьте в списк	е только возвращаемые клиенто	м товары (сформируйт	е список товаров на возвр	рат)
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость
1040806	Сигареты Эссе Exchange	125.00	2 - + удалить	250.00
1049067	Сигареты Бонд Street compact Premium green	90.00	2 - + удалить	180.00
-				
Вернуть исходнь	ий чек Выполнить возврат			
Вернуть исходнь	ий чек Выполнить возврат			
Вернуть исходнь	ий чек Выполнить возврат		Найти	
Вернуть исходнь Введите номер че	ий чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска		Найти	
Вернуть исходнь Введите номер че Дата	ий чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время	Рабочее место	Найти Номер чека	Сумма чека
Вернуть исходнь Введите номер че Дата 08.08.2018	ій чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 05:49	Рабочее место 1	Найти Номер чека 58170	Сумма чека 115.00
Вернуть исходнь Введите номер че Дата 08.08.2018 08.08.2018	ий чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 05:49 03:33	Рабочее место 1	Найти Номер чека 58170 58163	Сумма чека 115.00 430.00
Вернуть исходнь Введите номер че Дата 08.08.2018 08.08.2018 08.08.2018	ій чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 05:49 03:33 03:02	Рабочее место 1 1	Найти Номер чека 58170 58163 58160	Сумма чека 115.00 430.00 315.00
Вернуть исходнь Введите номер чи Дата 08.08.2018 08.08.2018 08.08.2018 08.08.2018	ій чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 05:49 03:33 03:02 03:01	Рабочее место 1 1 1	Найти Номер чека 58170 58163 58160 58159	Сумма чека 115.00 430.00 315.00 250.00
Вернуть исходнь Введите номер чи Дата 08.08.2018 08.08.2018 08.08.2018 08.08.2018 08.08.2018 08.08.2018	ій чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 05:49 03:33 03:02 03:01 02:09	Рабочее место 1 1 1 1	Найти Номер чека 58170 58163 58160 58159 58155	Сумма чека 115.00 430.00 315.00 250.00 90.00
Вернуть исходнь Введите номер чи Дата D8.08.2018 D8.08.2018 D8.08.2018 D8.08.2018 D8.08.2018 D8.08.2018 D8.08.2018 D8.08.2018 D8.08.2018	ій чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 05:49 03:33 03:02 03:01 02:09 02:06	Рабочее место 1 1 1 1 1 1	Найти Номер чека 58170 58163 58160 58159 58155 58154	Сумма чека 115.00 430.00 315.00 250.00 90.00 250.00

Для завершения операции нажмите на кнопку "Выполнить возврат" под таблицей с составом чека.

Рисунок 5.33.

Возврат товара	a			
Вернуться к упра	влению ТРК			
Выбран чек № 58 Оставьте в списке	L63 2 только возвращаемые клиенто	м товары (сформируй	те список товаров на возвр	рат)
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость
1040806	Сигареты Эссе Exchange	125.00	2 - + удалить	250.00
1049067	Сигареты Бонд Street compact Premium green	90.00	2 - + удалить	180.00
Вернуть исходны	й чек Выполнить возврат			
Введите номер че	ка или его сумму для поиска		Найти	
Дата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека
08.08.2018	05:49	1	58170	115.00
08.08.2018	03:33	1	58163	430.00
08.08.2018	03:02	1	58160	315.00
08.08.2018	03:01	1	58159	250.00
08.08.2018	02:09	1	58155	90.00
08.08.2018	02:06	1	58154	250.00
		-		

После нажатия на кнопку система обработает ранее выбранный чек для возврата на ТСО.

Рисунок 5.34.

Возврат товара						
Вернуться к управ	Вернуться к управлению ТРК					
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость		
	Выберите	нужный чек, кликнув по не	му указателем мыши			
		Формирование операции	возврата			
		выполнена успешно. Выг возврат на ТСО	юлните			
		Закоыть				
Введите номер чек		Juckette				
Дата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека		
08.08.2018	05:49	1	58170	115.00		
08.08.2018	03:33	1	58163	430.00		
08.08.2018	03:02	1	58160	315.00		
08.08.2018	03:01	1	58159	250.00		
08.08.2018	02:09	1	58155	90.00		
08.08.2018	02:06	1	58154	250.00		

Обратите внимание, что без дополнительного редактирования на возврат будут переданы все позиции в чеке.

При успешном выполнении операции будет напечатана соответствующая квитанция со штрих-кодом операции. Далее для возврата денег на карту клиенту следует пройти к TCO, нажать наэкране TCO кнопку *Возврат* и сканировать штрих-код с полученной квитанции.

5.8.2. Возврат к управлению ТРК

Для возврата к управлению ТРК нажмите левой клавишей мыши на кнопку "Вернуться к управлению ТРК". Кнопка располагается наверху, сразу под заголовком "Возврат товара".

Рисунок 5.35.

Возврат товара	1				
Вернуться к управ	лению ТРК				
Выбран чек № 581	46	(v		
оставьте в списке	только возвращаемые клиенто	ом товары (сформиру	ите список товаров на возв	рат)	
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость	
1011471	Сигареты Davidoff Gold Slir	ms 135.00	1 - + удалить	135.00	
Вернуть исходный	и чек Выполнить возврат		Найти		
_	_				
Дата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека	
08.08.2018	02:09	1	58155	90.00	1
08.08.2018	02:06	1	58154	250.00	
08.08.2018	01:44	1	58150	415.00	
08.08.2018	01:30	1	58148	333.00	
08.08.2018	01:09	1	58146	135.00	
08.08.2018	01:06	1	58145	29.00	
00 00 0010	07.05	-	50144	110.00	

После нажатия на кнопку система перенаправит Вас на основной интерфейс.

5.8.3. Редактирование состава чека на возврат

Система автоматизации АЗС БУК TS-G позволяет выполнить возврат только всех или части товаров из чека, ранее оплаченного на TCO. Для этого перед нажатием кнопки "Выполнить возврат" измените состав чека на возврат.

Рисунок 5.36.

Вернуться к управлению ТРК Выбран чек № 58163 Оставьте в списке только возвращаемые клиентом товары (сформируйте список товаров на возврат) Артикуль Наиненование Цена Количество Стоиность 1040806 Сигареты Эссе Exchange 125.00 2 · + удалить 250.00 1049067 Сигареты Бонд Street compact Premium green 90.00 2 · + удалить 180.00 Вернуть исходный чек Выполнить возврат Найти Ваедите номер чека или его сумму для поиска Найти Дата Время Рабочее место Номер чека Сумна чека 08.08.2018 05:49 1 58163 430.00 08.08.2018 03:02 1 58163 430.00	Возврат товар	a				
Выбран чек № 58163 Оставьте в списке только возвращаемые клиентом товары (сформируйте список товаров на возврат) Артикуль Наиненование Цена Количество Стоиность 1040806 Сигареты Эссе Exchange 125.00 2 + удамить 250.00 1049067 Сигареты Бонд Street сотрасt Premium green 90.00 2 - + удамить 180.00 Вернуть исходный чек Выполнить возврат Введите номер чека или его сумму для поиска Найти Адата Время Рабочее место Номер чека Сумна чека 08.08.2018 05:49 1 58163 430.00 08.08.2018 03:02 1 58160 315.00	Вернуться к упра	авлению ТРК				
Оставьте в списке только возвращаемые клиентом товары (сформируйте список товаров на возврат) Артикуль Наименование Цена Количество Стоимость 1040806 Сигареты Эссе Exchange 125.00 2 • + удамить 250.00 1049067 Сигареты Бонд Street compact Premium green 90.00 2 • + удамить 180.00 Вернуть исходный чек Выполнить возврат Найти 180.00 180.00 Вернуть исходный чек Выполнить возврат Найти 180.00 180.00 Дата Время Рабочее место Номер чека Сумма чека 08.08.2018 05:49 1 58170 115.00 08.08.2018 03:02 1 58163 430.00 08.08.2018 03:02 1 58160 315.00	Выбран чек № 58	163				
Артикуль Наиненование Цена Количество Стоиность 1040806 Сигареты Эссе Exchange 125.00 2 · + удамить 250.00 1049067 Сигареты Бонд Street compact Premium green 90.00 2 · + удамить 180.00 Вернуть исходный чек Выполнить возврат - - удамить 180.00 Вернуть исходный чек Выполнить возврат -	Оставьте в списк	е только возвращаемые клиенто	ом товары (сформируй	те список товаров на возв	рат)	
1040806 Сигареты Эссе Exchange 125.00 2 • удалить 250.00 1049067 Сигареты Бонд Street compact Premium green 90.00 2 • удалить 180.00 Вернуть исходный чек Выполнить возврат 180.00 180.00 Вернуть исходный чек Выполнить возврат Найти 180.00 100 Дата Время Рабочее место Номер чека Сумма чека 08.08.2018 05:49 1 58163 430.00 08.08.2018 03:02 1 58160 315.00 08.08.2018 03:02 1 58160 315.00	Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость	
1049067 Сигареты Бонд Street compact Premium green 90.00 2 удамить 180.00 Вернуть исходный чек Выполнить возврат 180.00 Введите номер чека или его сумму для поиска Найти	1040806	Сигареты Эссе Exchange	125.00	2 + удалить	250.00	
Вернуть исходный чек Выполнить возврат Введите номер чека или его сумму для поиска Найти Дата Время Рабочее место Номер чека Сумма чека 08.08.2018 05:49 1 58170 115.00 08.08.2018 03:33 1 58163 430.00 08.08.2018 03:02 1 58160 315.00	1049067	Сигареты Бонд Street compact Premium green	90.00	2 - + удалить	180.00	
Введите номер чека или его сумму для поиска Найти Дата Время Рабочее место Номер чека Сумма чека 08.08.2018 05:49 1 58170 115.00 08.08.2018 03:33 1 58163 430.00 08.08.2018 03:02 1 58160 315.00 08.08.2018 03:02 1 58160 30.00	Вернуть исходнь	ий чек Выполнить возврат				
Дата Время Рабочее место Номер чека Сумма чека 08.08.2018 05:49 1 58170 115.00 08.08.2018 03:33 1 58163 430.00 08.08.2018 03:02 1 58163 430.00 08.08.2018 03:02 1 58160 315.00	Введите номер че	ека или его сумму для поиска		Найти		
08.08.2018 05:49 1 58170 115.00 08.08.2018 03:33 1 58163 430.00 08.08.2018 03:02 1 58160 315.00 08.08.2018 03:02 1 58160 315.00	Дата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека	
08.08.2018 03:33 1 58163 430.00 08.08.2018 03:02 1 58160 315.00 08.08.018 03:02 1 58160 315.00	08.08.2018	05:49	1	58170	115.00	
08.08.2018 03:02 1 58160 315.00	08.08.2018	03:33	1	58163	430.00	
08.08.2018 03:01 1 59150 250.00	08.08.2018	03:02	1	58160	315.00	
A01007010 A2101 T 2012A 52010	08.08.2018	03:01	1	58159	250.00	
08.08.2018 02:09 1 58155 90.00	08.08.2018	02:09	1	58155	90.00	
08.08.2018 02:06 1 58154 250.00	08.08.2018	02:06	1	58154	250.00	

В случае, если количество строк в выбранном чеке велико, справа формируется полоска прокрутки. Перетягивая ее указателем мыши, зажав левую клавишу, или вращая колесико мыши, Вы можете просмотреть все строки формируемого чека на возврат.

Рисунок 5.37.

Возврат товар	pa			
Вернуться к упр	авлению ТРК			
Выбран чек № 53	7679			
Оставьте в спис	ке только возвращаемые клиенто	м товары (сформируйт	е список товаров на возв	рат)
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость
1032927	Добрый Pulpy тропический мякотью 0,45л	c 71.00	1 - + удалить	71.00
1038496	Бекен с капустой 60г Каты	× 35.00	1 - + удалить	35.00
1038499	Пирожок печёный с картоц 75г Катык	^{жой} 35.00	1 - + удалить	35.00
Вернуть исходн	ый чек Выполнить возврат			
Ввелите номео и	ека или его сумму аля поиска		Найти	
o ocquirie nomep	tera min ero cynny por nonera			
Пата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека
	a partit			
0.00.2010	10:55	1	57685	145.00
06.08.2018 06.08.2018	18:13	1	57685	145.00
06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018	18:55 18:13 18:12 18:12	1	57685 57684 57683	10.00 145.00 899.00 31.00
06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018	18:33 18:13 18:12 18:12 18:10	1 1 1 1	57685 57684 57683 57681	10.00 145.00 899.00 31.00 395.00
00.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018	18:33 18:13 18:12 18:12 18:10 18:04	1 1 1 1 1	57685 57684 57683 57681 57681 57679	10.00 145.00 899.00 31.00 395.00 297.00

Обратите внимание, что на возврат идут только те товары, которые останутся на экране. То есть, если Вы удалите из чека все позиции кроме одной единицы товара, то именно эту одну единицу товара Вы и возвращаете.

Для изменения используйте кнопки "-" (минус), "+" (плюс) и "удалить" в каждой строке с наименованием.

Рисунок 5.38.

bosbput tobup	a			
Вернуться к упра	авлению ТРК			
Выбран чек № 57	/681			
Оставьте в списк	е только возвращаемые клиентом	і товары (сформируйт	е список товаров на возе	зрат)
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость
1009773	Сигареты Парламент Aqua Blue	165.00	1 - + удалить	165.00
1029326	Кофе UVENCO Американо 180мл	115.00	2 + удалить	230.00
			уменьшить на единицу	
Вернуть исходнь	ый чек Выполнить возврат			
Вернуть исходнь Введите номер ч	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска		Найти	
Вернуть исходнь Введите номер ч Дата	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время	Рабочее место	Найти Номер чека	Сумма чека
Вернуть исходнь Введите номер ч Дата ио. vo. zv 10 06.08.2018	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 18:13	Рабочее место	Найти Номер чека 57685	Сумма чека 10.00 145.00
Вернуть исходнь Введите номер ч Дата 20.06.2018 56.08.2018 56.08.2018	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 10:13 18:13 18:12	Рабочее место 1 1	Найти Номер чека 57685 57684	Сумма чека 10.00 145.00 899.00
Вернуть исходнь Введите номер ч Дата 20.00.2018 06.08.2018 06.08.2018	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 10:53 18:13 18:12 18:12	Рабочее место 1 1 1	Найти Номер чека 57685 57684 57683	Сумма чека 10.00 145.00 899.00 31.00
Вернуть исходнь Введите номер ч Дата ло. vo. 2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 16:55 18:13 18:12 18:12 18:12 18:10	Рабочее место 1 1 1 1	Найти Номер чека 57685 57684 57683 57681	Сумма чека 10.00 145.00 899.00 31.00 395.00
Вернуть исходнь Введите номер ч Дата 00.00.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 10:53 18:13 18:12 18:12 18:12 18:10 18:04	Рабочее место 1 1 1 1 1 1 1 1	Найти Номер чека 57685 57684 57683 57681 57679	Сумма чека 10.00 145.00 899.00 31.00 395.00 297.00

Нажатие на кнопку "-" (минус) уменьшит на единицу количество одного конкретного наименования из этой строки. А нажатие на кнопку "+" (плюс), в свою очередь, увеличит наединицу. Но обратите внимание, что Система не позволит Вам увеличит количество товара свыше изначального количества. Вернуть товара по чеку больше, чем было изначально – нельзя. Если какогото товара в чеке изначально было две единицы, то выполнить возврат на TCO можно только двух или одной единиц.

Рисунок 5.39.

	-			
Вернуться к упра	авлению ТРК			
Выбран чек № 57	681			
Оставьте в списк	е только возвращаемые клиентом	товары (сформируй	ге список товаров на возв	рат)
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость
1009773	Сигареты Парламент Aqua Blue	165.00	1 - + удалить	165.00
1029326	Кофе UVENCO Американо 180мл	115.00	2 - 🔒 удалить	230.00
			увеличить на един	ицу
Вернуть исходнь	ый чек Выполнить возврат			
Вернуть исходнь	ый чек Выполнить возврат			
Вернуть исходнь Введите номер чи	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска		Найти	
Вернуть исходнь Введите номер чи	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска		Найти	
Вернуть исходнь Введите номер чи Дата	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время	Рабочее место	Найти Номер чека	Сумма чека
Вернуть исходнь Введите номер чи Дата 00.00.2010 06.08.2018	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 10:33 18:13	Рабочее место	Найти Номер чека 57685	Сумма чека 10.00 145.00
Вернуть исходнь Введите номер чи Дата 00.08.2018 06.08.2018	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 10:13 18:13 18:12	Рабочее место 1	Найти Номер чека 57685 57684	Сумма чека 10.00 145.00 899.00
Вернуть исходнь Введите номер чи Об. 08. 2018 06.08. 2018 06.08. 2018 06.08. 2018	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 10:13 18:13 18:12 18:12	Рабочее место 1 1	Найти Номер чека 57685 57684 57683	Сумма чека 10.00 145.00 899.00 31.00
Вернуть исходнь Введите номер чи Дата 00.00.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 10:33 18:13 18:12 18:12 18:12 18:10	Рабочее место 1 1 1 1	Найти Номер чека 57685 57684 57683 57681	Сумма чека 10.00 145.00 899.00 31.00 395.00
Вернуть исходнь Введите номер чи Дата 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018	ый чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 10:53 18:13 18:12 18:12 18:12 18:10 18:04	Рабочее место 1 1 1 1 1	Найти 57695 57685 57684 57683 57681 57679	Сумма чека 145.00 899.00 31.00 395.00 297.00

Рисунок 5.40.

Возврат товара				
Вернуться к управлени	но ТРК			
Выбран чек № 57681 Оставьте в списке тол	ько возвращаемые клиентом	товары (сформируйте с	писок товаров на возврат)	
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость
1009773	Сигареты Парламент Aqua Blue	165.00	1 - + удалить	165.00
1029326	Кофе UVENCO Американо 180мл	115.00	2 · · удалить	230.00
Вернуть исходный чек Введите номер чека и	[10: кол середи выполнить возврат еди пи его сумму для поиска	В) Ошибка обновления ичества товара. Сообще вера: В чеке продажи бы ниц. Закрыть	ние ало 2	
Дата 100.00.2010	Время 10:33	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека
06.08.2018	18:13	1	57685	145.00
06.08.2018	18:12	1	57684	899.00
06.08.2018	18:12	1	57683	31.00
06.08.2018	18:10	1	57681	395.00
06.08.2018	18:04	1	57679	297.00
06.08.2018	17:49	1	57673	115.00

Нажатие на кнопку "удалить" полностью уберет строку из состава чека на возврат. Аналогичного результата можно добиться, уменьшив с единицы до нуля количество одного конкретного наименования в строке.

Рисунок 5.41.

	a			
Вернуться к упра	авлению ТРК			
Выбран чек № 57	681			
Оставьте в списк	е только возвращаемые клиентом	і товары (сформируйт	ге список товаров на возв	рат)
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость
1009773	Сигареты Парламент Aqua Blue	165.00	1 - + ралить	165.00
1029326	Кофе UVENCO Американо 180мл	115.00	2 + удалить строку	сэтой позицией. 230.00
Вернуть исходнь	ий чек Выполнить возврат			
Вернуть исходнь	ий чек Выполнить возврат			
Вернуть исходнь Введите номер чи	ий чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска		Найти	
Вернуть исходнь Введите номер чи Дата	ий чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 40:23	Рабочее место	Найти Номер чека	Сумма чека
Вернуть исходнь Введите номер чи Дата ю. ю. 2010 06.08.2018	ий чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 10:23 18:13	Рабочее место	Найти Номер чека 57685	Сумма чека 10.00 145.00
Вернуть исходнь Введите номер чи Дата 00.00.2018 06.08.2018	ий чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 10:53 18:13 18:12	Рабочее место 1 1	Найти Номер чека 57685 57684	Сумма чека 10.00 145.00 899.00
Вернуть исходнь Введите номер чи Дата vo.vo.zvi.co 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018	ай чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 10:23 18:13 18:12 18:12	Рабочее место 1 1	Найти Номер чека 57685 57684 57683	Сумма чека 10.00 145.00 899.00 31.00
Вернуть исходнь Введите номер чи Фата 00.00.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018	ий чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 16:53 18:13 18:12 18:12 18:12 18:10	Рабочее место 1 1 1	Найти Элоээ 57685 57684 57683 57681	Сумма чека 10.00 145.00 899.00 31.00 395.00
Вернуть исходны Введите номер чи Дата vo.vo.zv.to 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018 06.08.2018	ий чек Выполнить возврат ека или его сумму для поиска Время 10:53 18:13 18:12 18:12 18:12 18:10 18:00 18:04	Рабочее место 1 1 1 1 1	Найти Номер чека 57685 57684 57683 57681 57679	Сумма чека 145.00 899.00 31.00 395.00 297.00

Рисунок 5.42.

Возврат товар	ba				
Вернуться к упра	авлению ТРК				
Выбран чек № 57 Оставьте в списк	7 681 ке только возвращаемые клиенто	м товары (сформируйт	re список товаров на возв;	рат)	
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость	
1029326	Кофе UVENCO Американо 180мл	115.00	2 + удалить	230.00	
Вернуть исходнь	ый чек Выполнить возврат		Mažau		
оведите номер ч	ека или его сумму для поиска		Паити		
Дата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека	
06.08.2018	18:13	1	57685	145.00	۰.
06.08.2018	18:12	1	57684	899.00	
06.08.2018	18:12	1	57683	31.00	
06.08.2018	18:10	1	57681	395.00	
06.08.2018	18:04	1	57679	297.00	

Пока Вы не выполнили возврат, можно восстановить первоначальное состояние чека в верхней таблице. Система вернет все позиции с исходным количеством товаров. Для выполнения этой операции нажмите на кнопку "Вернуть исходный чек" под составом чека (рядом с кнопкой "Выполнить возврат").

Рисунок 5.43.

Возврат товај	pa				
Вернуться к упр	авлению ТРК				
Выбран чек № 5 Оставьте в спис	7681 ке только возвращаемые клиенто	м товары (сформируйт	ге список товаров на возв	рат)	
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость	
1029326	Кофе UVENCO Американо 180мл	115.00	2 + удалить	230.00	
Вернуть исходн	ый чек Выполнить возврат				
Введите номер	нека или его сумму для поиска		Найти		
Дата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека	
06.08.2018	18:13	1	57685	145.00	۰.
06.08.2018	18:12	1	57684	899.00	ı
06.08.2018	18:12	1	57683	31.00	
06.08.2018	18:10	1	57681	395.00	
06.08.2018	18:04	1	57679	297.00	
06.08.2018	17:49	1	57673	115.00	

Рисунок 5.44.

Возврат товара	a			
Вернуться к управ	алению ТРК			
Выбран чек № 576	581			
Оставьте в списке	е только возвращаемые клиентом	и товары (сформируйт	ге список товаров на возв	рат)
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость
1009773	Сигареты Парламент Aqua Blue	165.00	1 - + удалить	165.00
1029326	Кофе UVENCO Американо 180мл	115.00	2 - + удалить	230.00
Вернуть исходны	й чек Выполнить возврат			
Введите номер че	ка или его сумму для поиска		Найти	
Дата 00.00.2010	Время 10:33	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека
06.08.2018	18:13	1	57685	145.00
06.08.2018	18:12	1	57684	899.00
06.08.2018	18:12	1	57683	31.00
06.08.2018	18:10	1	57681	395.00
06.08.2018	10.04	1	53630	207.00
00.00.2010	18:04	1	5/6/9	297.00

Обратите внимание, что для корректного запроса на возврат чек не может быть полностью пустым. Хотя бы одна единица товара в нем должна присутствовать. Если Вы удалили все товары из чека, дальнейшая работа для возвращения товара на ТСО невозможна. Для исправления ситуации Вы можете нажать на кнопку "Вернуть исходный чек".

Рисунок 5.45.

Возврат товара					
Вернуться к управлени	ию ТРК				
Выбран чек № 57681 Оставьте в списке тол	ько возвращаемые клі	иентом товары (сформируйт	re список товаров на воз	врат)	
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость	
	[95] Ошибка в	получении сведений о чек	е. Ваш чек на возврат пу	ct!	
		[95] Ошибка в получени	и сведений		
Вернуть исходный чен	 Выполнить возвра 	о чеке. Ваш чек на возв	рат пуст!		
Ввелите номео чека и		Закрыть			
boopprie nomep send to					
Дата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека	
06.08.2018	18:13	1	57685	145.00	
06.08.2018	18:12	1	57684	899.00	
06.08.2018	18:12	1	57683	31.00	
06.08.2018	18:10	1	57681	395.00	
06.08.2018	18:04	1	57679	297.00	
06.08.2018	17:49	1	57673	115.00	

5.8.4. Поиск чека

Система автоматизации АЗС БУК TS-G позволяет не искать чек построчно самостоятельно. На странице возврата товара есть форма поиска.

Рисунок 5.46.

Возврат товар	ba			
Вернуться к упра	авлению ТРК			
Выбран чек № 57	681			
Оставьте в списи	е только возвращаемые клиентом	и товары (сформируй [.]	те список товаров на возв	рат)
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость
1009773	Сигареты Парламент Aqua Blue	165.00	1 - + удалить	165.00
1029326	Кофе UVENCO Американо 180мл	115.00	2 - + удалить	230.00
Populari ucyonu				
вернутв исходне	ви чек выполнить возврат			
BRAMMTA HOMOD I	פרא אמא פרס כימאאי אלי הסייכרא		Найти	
рведите номер ч	ека или его сумму дая поиска		Пайти	
Дата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека
06.08.2010	10:33	1	57095	145.00
06.08.2010	10:13	1	57005	145.00
06.08.2018	10:12	1	57084	31.00
06.00.2018	10:12	1	57005	305.00
06.08.2018	18:10	1	57081	395.00
06.08.2018	18:04	1	57079	297.00
06.08.2018	17:49	1	5/0/3	115.00

Для поиска введите в текстовое поле слева номер чека или его полную сумму и нажмите кнопку "Найти". Система оставит на экране только те чеки, которые совпадают по номеру или числу с заданным в поисковой форме значением.

Рисунок 5.47.

Вернуться к управлению ТРК							
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость			
	Выберите	нужный чек, кликнув по н	ему указателем мыши				
100			Найти				
100 Дата	Время	Рабочее место	Найти Номер чека	Сумма чека			
100 Дата 08.08.2018	Время 06:32	Рабочее место 1	Найти Номер чека 58177	Сумма чека 100.00			
100 Дата 08.08.2018 08.08.2018	Время 06:32 06:29	Рабочее место 1 1	Найти Номер чека 58177 58176	Сумма чека 100.00 100.00			
100 Дата 08.08.2018 08.08.2018 07.08.2018	Время 06:32 06:29 21:04	Рабочее место 1 1	Найти Номер чека 58177 58176 58099	Сумма чека 100.00 100.00 100.00			
100 Дата 08.08.2018 08.08.2018 07.08.2018 07.08.2018	Время 06:32 06:29 21:04 12:48	Рабочее место 1 1 1	Найти Номер чека 58177 58176 58099 57933	Сумма чека 100.00 100.00 100.00 100.00			
100 Дата 08.08.2018 08.08.2018 07.08.2018 07.08.2018 07.08.2018	Время 06:32 06:29 21:04 12:48 10:46	Рабочее место 1 1 1 1	Найти Номер чека 58177 58176 58099 57933 57890	Сумма чека 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00			
100 Дата 08.08.2018 07.08.2018 07.08.2018 07.08.2018 07.08.2018 07.08.2018	Время 06:32 06:29 21:04 12:48 10:46 08:20	Рабочее место 1 1 1 1 1 1	Найти Номер чека 58177 58176 58099 57933 57890 57839	Сумма чека 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00			

Из полученного результата Вы можете выбрать один конкретный чек обычным образом, кликнув по нему указателем мыши левой клавишей. Если в результатах поиска только один чек – его все равно необходимо "выбрать".

Рисунок 5.48.

Вернуться к упр	ра авлению ТРК			
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость
	Выберите	нужный чек, кликнув по н	ему указателем мыши	
58177			Найти	
Цата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека
8.08.2018	06:32	1	58177	100.00

В случае, если количество чеков велико, справа формируется полоска прокрутки. Перетягивая ее указателем мыши, зажав левую клавишу, или вращая колесико мыши, Вы можете просмотреть все отображаемые чеки.

Рисунок 5.49.

Возврат товар	ba				
Вернуться к упр	авлению ТРК				
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость	
	Выберите	нужный чек, кликнув по н	ему указателем мыши		
250			Найти		
Дата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека	
11.06.2018	19:22	1	35437	250.00	
10.06.2018	12:05	1	34930	250.00	
09.06.2018	07:00	1	34227	250.00	
09.06.2018	06:28	1	34216	250.00	
08.06.2018	21:58	1	34121	250.00	
08.06.2018	08:59	1	33776	250.00	
03 00 0010	00.00		0.05.33	250.00	

Если по Вашему запросу не удалось найти ни одного чека, Система уведомит Вас об этом. Проверьте корректность поискового запроса.

Рисунок 5.50.

Вернуться к упр	равлению ТРК			
ртикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость
	выверите	нужныи чек, кликнув і	по нему указателем мыши	
00000			Найти	
00000 1 Ta	Время	Рабочее место	Найти Номер чека	Сумма чека
00000 ata	Время	Рабочее место По Вашему запросу ни	Найти Номер чека чего не найдено	Сумма чека

Обратите внимание, что в текстовое поле следует вводить только числа, включая числа с десятичной дробной частью (разделитель – точка, например: 100.55). Выделять разряды никак не нужно (десять тысяч рублей: 10000, а не 10 000). Введенные буквы будут проигнорированы. Для корректного поиска воздержитесь от введения значений, отличных от числовых.

5.8.5. Возможные ошибки при операции возврата

Для проведения возврата система автоматизации АЗС БУК TS-G организует комплексное взаимодействие с различными модулями и периферийными устройствами. При работе системы есть вероятность возникновения ошибок различного рода. В случае возникновения внештатной систуации или иного сбоя Вы будете предупреждены выводом сообщения на экран.

Рисунок 5.51.

Возврат товара					
Вернуться к управлению ТРК					
ADTHEVEL	Наименование	lleus	Количество	Стонность	
Артикуль	паименование	цена	Konwiecibo	стоимость	
	Выберите нуж	ный чек, кликнув по нему	указателем мыши		
	[9	1] Ошибка передачи данн	ых:		
	pa	rsererror, SyntaxError: JSON	l.parse:		
	ur 1	of the JSON data	1 column		
BREAKTE NOMED VEVA IAN		Закрыть			
ваедние номер чека ким его сумму для ноиска					
Дата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека	
08.08.2018	11:52	1	58304	165.00	
08.08.2018	11:48	1	58302	39.00	
08.08.2018	11:27	2	912	38.00	
08.08.2018	11:19	1	58291	250.00	
08.08.2018	11:07	1	58289	65.00	
08.08.2018	11:04	1	58286	140.00	
NR NR 2018	10.40		KQ 770	ang ng	

Сообщение об ошибке может выводиться не только во всплывающем окне, но, в зависимости от типа ошибки, и внутри самой страницы возврата.

Рисунок 5.52.

Возврат товара					
Вернуться к управл	тению ТРК				
Выбран чек № 583 3	14				
Оставьте в списке т	только возвращаемые клие	нтом товары (сформируй:	ге список товаров на воз	врат)	
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость	
[105] Ошибка	а обращения к базе данных	для загрузки чека. Сообі	цение сервера: Товар дан	ного чека уже возвращен.	
Вернуть исходный	чек Выполнить возврат				
Введите номер чека	а или его сумму для поиска		Найти		
Дата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека	
29.08.2018	16:55	1	0	190.00	
29.08.2018	16:54	1	0	190.00	
16.08.2018	14:53	1	32	30000.00	
08.08.2018	12:33	2	920	190.00	
08.08.2018	12:30	2	919	5000.00	
08.08.2018	12:26	1	58314	190.00	
00 00 2010	10.00	,	50000	140.00	

В случае появления ошибки постарайтесь запомнить в точности всю последовательность действий, приведших к ней. А также запомнить или записать описание ошибки и, при наличии, ее цифровой код в квадратных скобках.

Рисунок 5.53.

Возврат товара					
Вернуться к управлен	ию ТРК				
Выбран чек № 58314 Оставьте в списке тол	ько возвращаемые к	лиентом товары (сформируйте	е список товаров на во:	зврат)	
Артикуль	Наименование	Цена	Количество	Стоимость	
[105] Ошибка обращения к базе данных для загрузки чека. Сообщение сервера: Товар данного чека уже возвращен. Вернуть исходный чек Выполнить возврат Введите номер чека или его сумму для поиска					
Дата	Время	Рабочее место	Номер чека	Сумма чека	
29.08.2018	16:55	1	0	190.00	
29.08.2018	16:54	1	0	190.00	
16.08.2018	14:53	1	32	30000.00	
08.08.2018	12:33	2	920	190.00	
08.08.2018	12:30	2	919	5000.00	
08.08.2018	12:26	1	58314	190.00	

5.8.6. Возврат денег за товар на ТСО

Если на TCO установлена продажа товара, то в случае, если клиент решил вренуть товар, купленный на TCO, Клиенту необходимо вернуть средства за возращаемый товар.

При выборе действия «Возврат денег», модуль «ТСО зала АЗС» отобразит окно сканирования чека, который необходимо получить у оператора.



Клиенту необходимо отсканировать штрих-код на чеке от оператора или, нажав кнопку «Ввести вручную», ввести номер на виртуальной клавиатуре.





После сканирования модуль «TCO зала A3C» найдет информацию о возврате в системе и будет отображена информация от картоприемника. Будет запрошено вставить карту и ввести пин-код. Если операция будет

совершена успешно, то модуль выведет сообщение об удачной операции и будет распечатан чек.





Также Клиент может вернуть средства у оператора АЗС.